

Algemene voorwaarden 'Intercept Trainingen V.O.F.'

Artikel 1. Definities

- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een cursus is gesloten.
- Cursist: de natuurlijke persoon die feitelijk namens de opdrachtgever aan de cursus deelneemt.
- Cursus: cursus, training, workshop, coaching, counseling of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.
- Open cursus: cursus met deelname door particulier(en) en/of cursist(en) uit verschillende bedrijven en/of organisaties.
- 'In-company'-cursus: cursus met deelname door cursist(en) uit hetzelfde bedrijf en/of organisatie.
- Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 1 De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts-)handelingen, overeenkomsten, facturen en dergelijke van **'Intercept Trainingen V.O.F.'**
- 2 Wijzigingen van of aanvullingen op de voorwaarden dienen door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.
- 3 De algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen voor zover deze in strijd zijn met deze voorwaarden.
- 4 Een inschrijving op de wijze als vermeld in artikel 3 lid 1 of het accepteren van een offerte als bedoeld in artikel 4 lid 2 impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
- 5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Intercept Trainingen en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 6 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van **'Intercept Trainingen V.O.F.'**

Artikel 3. Inschrijving en bevestiging open cursus

1. Inschrijving voor de door **'Intercept Trainingen V.O.F.'** te verzorgen open cursussen kan door opdrachtgever plaatsvinden door het inzenden per post van het volledig ingevulde inschrijfformulier of door aanmelding per e-mail/elektronische post.
2. **'Intercept Trainingen V.O.F.'** bevestigt een inschrijving die is gedaan op de wijze als in het voorgaande lid vermeld steeds schriftelijk (per post of per e-mail). Door verzending van deze bevestiging komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de betreffende cursus tot stand. Het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst kan echter door partijen ook met andere middelen bewezen worden.
3. De opdrachtbevestiging geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer, behoudens tegenbewijs.

Artikel 4. Overeenkomst ter zake 'in-company'-cursus

1. Ter zake een 'in-company'-cursus zal opdrachtgever een offerte aanvragen bij **'Intercept Trainingen V.O.F.'**
2. De overeenkomst met betrekking tot deelname aan een 'in-company'-cursus komt tot stand door integrale acceptatie van de offerte.
3. De inhoud van de offerte geldt als weergave van de overeenkomst. Een afwijkende acceptatie van de offerte geldt als verwerping van de oorspronkelijke offerte en als een uitnodiging tot het doen van een nieuwe offerte. **'Intercept Trainingen V.O.F.'** is niet verplicht tot het opstellen van een nieuwe offerte.

Artikel 5. Uitvoering van de opdracht

1. Het betreft een inspanningsverbintenis. **'Intercept Trainingen V.O.F.'** zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft **'Intercept Trainingen V.O.F.'** het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan **'Intercept Trainingen V.O.F.'** aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan **'Intercept Trainingen V.O.F.'** worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan **'Intercept Trainingen V.O.F.'** zijn verstrekt, heeft deze het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. **'Intercept Trainingen V.O.F.'** is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat **'Intercept Trainingen V.O.F.'** is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor **'Intercept Trainingen V.O.F.'** kenbaar behoorde te zijn.
5. De opdrachtgever vrijwaart **'Intercept Trainingen V.O.F.'** voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 6. Prijzen van open cursus

1. Bij inschrijving via een inschrijfformulier aanmelding gelden de cursusprijzen, zoals deze zijn vermeld in de meest recente cursusbrochure die door **'Intercept Trainingen V.O.F.'** is uitgegeven c.q. verspreid, ongeacht of de opdrachtgever deze kent.
2. Bij aanmelding voor een cursus middels het aanmeldingsformulier op basis van een mailing gelden de prijzen als vermeld in die mailing.
3. Bij inschrijving door middel van invulling van het formulier via internet en verzending per e-mail/elektronisch post gelden de prijzen zoals deze ten tijde van de aanmelding op internet zijn vermeld.
4. In de cursusprijzen zijn de kosten voor het cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
5. Als op een cursus BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen exclusief BTW en worden inclusief BTW in rekening gebracht.
6. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.
7. Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of de hoogte van de geldende BTW-tarieven.

Artikel 7. Prijzen van 'in-company'-cursus

1. De cursusprijs die is vermeld in de offerte is slechts bindend gedurende de geldigheidsduur van die offerte.
2. In de geoffreerde cursusprijs zijn de kosten voor het cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
3. Als op een cursus BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen exclusief BTW en worden inclusief BTW in rekening gebracht.
4. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.
5. Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of de hoogte van de geldende BTW-tarieven.

Artikel 8. Betaling

1. Na inschrijving voor een cursus zoals vermeld in artikel 3 of na acceptatie van de offerte als bedoeld in artikel 4 zendt **'Intercept Trainingen V.O.F.'** een factuur met betrekking tot de cursus aan de opdrachtgever.
2. Betaling door de opdrachtgever dient integraal te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk 1 week voor aanvang van de eerste cursusdag, zonder enig recht op korting of verrekening, door middel van bijschrijving op een door **'Intercept Trainingen V.O.F.'** aangewezen bank- of girorekening.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. De opdrachtgever is in dat geval tevens zonder nadere sommatie vanaf de vervaldatum tot de datum van algehele voldoening de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.
4. Indien de opdrachtgever niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor **'Intercept Trainingen V.O.F.'** voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso, raadsman/advocaat.
5. Indien de opdrachtgever een consument is worden incassokosten in rekening gebracht volgens "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten", zoals genoemd en bedoeld in artikel 6:96 BW en met een minimumtarief van € 40,00.
6. Indien de opdrachtgever een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, echter met een minimumtarief van € 75,00.
7. Indien voor aanvang van de cursus niet de volledige betaling van de cursusprijs door **'Intercept Trainingen V.O.F.'** is ontvangen, dan is/zijn de cursist(en) niet gerechtigd aan de cursus deel te nemen, zonder dat dit de opdrachtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige cursusprijs plus eventueel bijkomende kosten.

Artikel 9. Annulering 'in-company'-cursus door de opdrachtgever

1. Een cursus kan alleen in zijn geheel, dus niet gedeeltelijk, door de opdrachtgever worden geannuleerd.
2. Annulering is alleen mogelijk per aangetekend schrijven of per e-mail.
3. De cursus kan tot vier (4) weken voor het afgesproken begin van de cursus, kosteloos door de opdrachtgever geannuleerd worden.
4. Bij annulering door de opdrachtgever korter dan vier (4) weken en langer dan een (1) week voor het afgesproken begin van de cursus, wordt 50% van het cursusbedrag in rekening gebracht.
5. Bij annulering door de opdrachtgever binnen een (1) week voor de het afgesproken begin van de cursus, is het volledige cursusbedrag verschuldigd.

Artikel 10. Verplaatsen 'in-company'-cursus door de opdrachtgever

1. De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om in overleg met **'Intercept Trainingen V.O.F.'** een cursusdagdeel te verplaatsen naar een andere datum.
2. Een cursusdagdeel kan tot vier (4) weken voor de afgesproken datum in overleg kosteloos worden verplaatst naar een andere datum.
3. Bij verplaatsing korter dan vier weken en langer dan een (1) week voor de afgesproken datum, worden 50% van de voor het betreffende cursusdagdeel berekende kosten (lesuren + uren lesvoorbereiding), in rekening gebracht.
4. Bij verplaatsing binnen een (1) week voor de afgesproken datum zijn de volledige voor het betreffende cursusdagdeel berekende kosten (lesuren + uren lesvoorbereiding) verschuldigd.

Artikel 11. Annulering open cursus door de opdrachtgever

1. Annulering door de opdrachtgever van de overeenkomst ter zake een open cursus is mogelijk bij aangetekend schrijven of per e-mail.
2. Tot vier (4) weken voor de eerste cursusdag kan de open cursus kosteloos door de opdrachtgever worden geannuleerd.
3. Bij annulering vanaf vier (4) weken tot een (1) week voor de eerste cursusdag zal 50% van het verschuldigde cursusbedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht.
4. Bij annulering binnen één (1) week voor de eerste cursusdag is het volledige cursusgeld verschuldigd en heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.
5. Annulering door de opdrachtgever van de cursusovereenkomst na aanvang van de cursus is niet mogelijk.

Artikel 12. Verhinderung van de cursist

1. Indien een cursist verhinderd is deel te nemen aan de cursus, is vervanging door een andere cursist mogelijk, mits de vervanger voldoet aan de toelatingseisen van de cursus en uiterlijk een (1) week voor de eerste cursusdag wordt aangemeld bij **'Intercept Trainingen V.O.F.'** Voor deze vervanging is de opdrachtgever geen extra kosten verschuldigd.

Artikel 13. Annulering door 'Intercept Trainingen V.O.F.'

1. **'Intercept Trainingen V.O.F.'** behoudt zich het recht voor de cursus wegens onvoldoende aantal deelnemers, zoals bevestigd in de offerte, te annuleren tot uiterlijk zeven (7) dagen voor de eerste cursusdag. De opdrachtgevers worden hieromtrent onverwijld schriftelijk (per post of per e-mail) op de hoogte gesteld. **'Intercept Trainingen V.O.F.'** zal het door de opdrachtgever betaalde cursusgeld al niet deels restitueren. Voor de hoogte van de restitutie van het betaalde cursusgeld wordt aangesloten bij artikel 9 van deze algemene voorwaarden.
2. Indien **'Intercept Trainingen V.O.F.'** door overmacht moet besluiten de opleiding vroegtijdig te beëindigen kan in overleg met de opdrachtgever, de volgende mogelijke oplossing worden gevonden:
 - a. Voortzetting van de cursus op een later tijdstip.
 - b. Restitutie van een evenredig deel van de prijs.

Artikel 14. Ontbinding

1. Een overeenkomst kan door **'Intercept Trainingen V.O.F.'** – zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat ingebrekestelling is vereist – geheel of gedeeltelijk worden ontbonden indien:
 - a. de opdrachtgever niet, niet tijdig, of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen welke voortvloeien uit de met **'Intercept Trainingen V.O.F.'** gesloten overeenkomst(en) alsmede in geval van opschorting van betalingen, stillegging of liquidatie van de zaken van de opdrachtgever of diens overlijden;
 - b. de opdrachtgever een onjuiste voorstelling van zaken heeft geschetst, zulks ter beoordeling van **'Intercept Trainingen V.O.F.'**;
 - c. een zodanige slechte communicatie c.q. verstandhouding tussen **'Intercept Trainingen V.O.F.'** en de opdrachtgever is ontstaan dat van een vruchtbare (samenwerkings)relatie niet langer gesproken kan worden, zulks ter beoordeling van Intercept Trainingen.
2. De overeenkomst(en) tussen **'Intercept Trainingen V.O.F.'** en de opdrachtgever worden van rechtswege ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of een deel ervan verliest.
3. Door ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle door **'Intercept Trainingen V.O.F.'** geleden en te lijden schade.

Artikel 15 Intellectuele eigendom

1. Het verstrekte cursusmateriaal wordt eigendom van de cursist. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de cursus, het cursusmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de cursus berusten bij **'Intercept Trainingen V.O.F.'**
2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van **'Intercept Trainingen V.O.F.'** is de opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

Artikel 16. Geheimhouding

1. Alle werkzaamheden van **'Intercept Trainingen V.O.F.'** zijn strikt vertrouwelijk. **'Intercept Trainingen V.O.F.'** zal dan ook op geen enkele wijze en aan wie dan ook enige informatie met betrekking tot de opdrachtgever en/of de cursist(en) die door opdrachtgever ter begeleiding dan wel advisering aan **'Intercept Trainingen V.O.F.'** zijn overgedragen, verstrekken c.q. gebruiken anders dan in het kader van de werkrelatie met de opdrachtgever en/of het opstellen van een algemene referentielijst.
2. De opdrachtgever zal de informatie die zij van **'Intercept Trainingen V.O.F.'** verkrijgt met betrekking tot de cursist(en) alleen gebruiken voor het doel waarvoor zij gegeven is en op geen enkele wijze aan derden ter beschikking stellen behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van **'Intercept Trainingen V.O.F.'**.
3. Tevens is de opdrachtgever verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst van **'Intercept Trainingen V.O.F.'** of uit andere bron heeft verkregen.
4. Alle informatie, die uit de samenwerking tussen **'Intercept Trainingen V.O.F.'** en de opdrachtgevers voortkomt, wordt als strikt vertrouwelijk beschouwd en als zodanig behandeld.

Artikel 17. Vervanging docent of trainer

1. **'Intercept Trainingen V.O.F.'** is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer, door haar met de uitvoering van de cursusovereenkomst belast, te vervangen door een andere docent of trainer.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

1. Deelname aan trainingen, cursussen, seminars e.d. zijn op eigen risico.
2. Indien zich bij de uitvoering van een opdracht onverhoopt een gebeurtenis – waaronder ook een nalaten begrepen wordt – voordoet die tot aansprakelijkheid leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door Intercept Trainingen gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat aan Intercept Trainingen onder die beroepsaansprakelijkheidsverzekering draagt. Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszinds schade aan personen of zaken wordt toegebracht waarvoor aansprakelijkheid draagt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door **'Intercept Trainingen V.O.F.'** gesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Intercept Trainingen onder die algemene aansprakelijkheidsverzekering draagt. De polisvoorwaarden van de bedoelde verzekeringen worden op eerste verzoek en kosteloos toegezonden.
3. **'Intercept Trainingen V.O.F.'** is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden die in verband met de uitvoering van opdrachten van opdrachtgevers worden ingeschakeld namens de opdrachtgever te aanvaarden. De keuze van de door **'Intercept Trainingen V.O.F.'** in te schakelen derden zal waar mogelijk geschieden in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Iedere eigen aansprakelijkheid van **'Intercept Trainingen V.O.F.'** voor tekortkomingen van deze ingeschakelde personen is uitgesloten.
4. De in lid 1 van deze bepaling opgenomen aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortvloeien.

Artikel 19 Reclame

1. De opdrachtgever dient een reclame met betrekking tot de uitvoering van de cursusovereenkomst of een met de cursus samenhangende administratieve procedure schriftelijk (per aangetekende post of per e-mail) kenbaar te maken binnen 8 dagen na aanvang van de cursus en deze te richten aan **'Intercept Trainingen V.O.F.'**. Aangaande de reclame zal een schriftelijke (per aangetekende post of per e-mail) reactie volgen.
2. Reclames aangaande de factuur dienen binnen 8 dagen na factuurdatum op dezelfde wijze als in lid 1 vermeld kenbaar te worden gemaakt, waarna de afhandeling eveneens schriftelijk zal plaatsvinden.

Artikel 20. Toepasselijk recht

1. Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts-)handelingen en dergelijke van **'Intercept Trainingen V.O.F.'** en overeenkomsten tussen **'Intercept Trainingen V.O.F.'** en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, algemene aanbieding, (rechts-) handeling, overeenkomst en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter, tenzij de wet anders voorschrijft.